

Leveringsvoorwaarden Basta B.V.

1. Leveringsvoorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opleidingen, trainingen, coachingsessies en seminars, die worden verzorgd door BASTA.
- 1.2 Al onze aanbiedingen zijn bedoeld voor de geadresseerde potentiële opdrachtgever. De informatie uit het voorstel is vertrouwelijk en wij rekenen ook op vertrouwelijke behandeling hiervan.
- 1.3 Al onze aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend. Wij zijn eerst gebonden, nadat wij een opdracht schriftelijk hebben aanvaard.
- 1.4 Waar in de overeenkomst wordt verwezen naar de bijlagen, worden later geamendeerde versies van die bijlagen daaronder begrepen. De bijlagen vormen een onderdeel van de overeenkomst.

2. Wijzigingen

- 2.1 Een verzoek om wijzigingen van de overeengekomen werkzaamheden of leveringen zullen wij altijd overwegen. Wij zijn echter niet verplicht tot instemming.
- 2.2 BASTA. behoudt zich het recht voor programma's van opleidingen en trainingen aan te passen.

3. Inschrijving

- 3.1 Inschrijving voor trainingen en coachingsessies vindt uitsluitend plaats door een schriftelijke opdracht van de opdrachtgever en een bevestiging hiervan door BASTA.

4. Wijze van uitvoering opdracht

- 4.1 Wij bepalen de wijze waarop ons inziens de opdracht dient te worden uitgevoerd. Wij zullen de opdrachtgever desgevraagd tevoren inlichten over de wijze waarop aan de uitvoering vorm zal worden gegeven.
- 4.2 Wij zijn gerechtigd de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan derden.

5. Annulering en verplaatsing

- 5.1 Na schriftelijk akkoord op ons voorstel treden onze annuleringsvoorwaarden in werking voor tussentijdse beëindiging of verplaatsing van een al geaccordeerde planning. Annulering of verplaatsing dient schriftelijk te geschieden.
- 5.2 Tot vier weken voor aanvang van de eerste trainingsdag zijn alle ontwikkelings- en projectcoördinatiekosten verschuldigd. Bij annulering tussen vier en twee weken voor aanvang van de trainingsdag wordt 50% berekend. Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de trainingsdag wordt 100% in rekening gebracht.
- 5.3 Verplaatsing is mogelijk onder de volgende voorwaarden:
 - De nieuwe datum die de opdrachtgever voorstel valt binnen 13 weken van de oorspronkelijke datum.
 - Er is niet eerder verzocht om de datum te verplaatsen (verplaatsing is 1 keer mogelijk).
 - De verplaatsing naar de nieuwe datum is organisatorisch inpasbaar voor BASTA.
 - De volgende vergoedingen worden voldaan:
 - Tot 3 weken voor aanvangsdagen is kosteloos
 - Vanaf 3 weken voor aanvangsdatum is 50% van het overeengekomen tarief
 - Vanaf 2 weken voor aanvangsdatum is 75% van het overeengekomen tarief
 - Vanaf 1 week voor aanvangsdatum is 100% van het overeengekomen tarief

6. Overmacht

- 6.1 Mocht BASTA. door verhindering van een medewerker of door overmacht een training moeten annuleren of afbreken, dan zal zij binnen redelijke termijn een andere training verzorgen zonder gehouden te zijn tot het vergoeden van enige vorm van kosten of schade.

7. Facturering

- 7.1 Wij factureren bij aanvang van de opdracht aan opdrachtgever met een betalingstermijn van 14 dagen. Bij langere trajecten wordt maandelijks een factuur verzonden voor de overeengekomen prijs. De betaaltermijn is 14 dagen na ontvangst van de factuur. Door niet op de training, coachingsessie te verschijnen vervalt de financiële verplichting van de opdrachtgever ten opzichte van BASTA. niet.
- 7.2 Indien opdrachtgever niet tijdig betaald, is hij daardoor direct in verzuim (ook zonder dat er een aparte ingebrekestelling nodig is). Opdrachtgever is vanaf dat moment de wettelijke rente verschuldigd.

8. Trainingsmateriaal, auteursrecht en intellectueel eigendom

- 8.1 BASTA. behoudt zich alle rechten, met name auteursrecht, voor met betrekking tot door BASTA. aan deelnemers verstrekte les- en leermiddelen. De deelnemer is niet gerechtigd om trainingsmateriaal van BASTA in welke vorm dan ook, aan derden ter beschikking te stellen.
- 8.2 Alle door opdracht verstrekte informatie en gegevens zoals onderzoeksmethoden en -gegevens, rapporten, adviezen, brochures, projectmateriaal, software en dergelijk zijn eigendom van BASTA en uitsluitend bestemd voor de overeengekomen opdracht en mogen niet zonder voorafgaande toestemming worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of aan derden ter beschikking gesteld.

9. Geheimhouding

- 9.1 Opdrachtgever en opdrachtnemer zullen, ook na beëindiging van de overeenkomst, geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle informatie die hen in het kader van de totstandkoming en de uitvoering van een opdracht door de andere partij ter beschikking is gesteld en waarvan het vertrouwelijke karakter hetzij is aangegeven, hetzij redelijkerwijs kan worden ingezien.

10. Acceptatie

- 10.1 Door inschrijving op één van de trainingen en/of coachingsessies accepteert de deelnemer, evenals de opdrachtgever, de hiergenoemde algemene voorwaarden trainingen.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Wij dragen geen enkele aansprakelijkheid voor schade geleden door deelnemers of de opdrachtgever zelf, die is veroorzaakt door ons, ons personeel of derden die wij voor de uitvoering van de overeenkomst inschakelen, behoudens voor opzet en grove schuld,
- 11.2 Mochten wij ondanks de uitsluiting van aansprakelijkheid in de hierboven vermelde bepaling niettemin krachtens rechterlijke uitspraak of langs enigerlei andere weg aansprakelijk zijn voor enige schade - hetzij uit hoofde van een overeenkomst waarop deze contractvoorwaarden van toepassing zijn, hetzij op grond van onrechtmatige daad - die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de betreffende overeenkomst, dan zal deze beperkt zijn tot het bedrag waarop wij als redelijk geachte dekking onder de persoonlijke aansprakelijkheidsverzekering van de begeleider aanspraak kunnen maken. Wij zijn voorzien van een adequate persoonlijke aansprakelijkheidsverzekering.

11. Geschillen en klachten

- 11.1 Beide partijen verplichten zich bij geschillen in eerste instantie de klachtenprocedure van Basta. BV te volgen. Deze is te vinden op www.basta-agressietrainingen.nl.
- 11.2 Mocht de klacht niet afdoende opgelost worden, kunt u uw klacht voorleggen aan onze mediator. De uitkomst van dit advies is bindend voor beide partijen.
- 11.3 Op alle rechtsbetrekkingen tussen ons en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 11.3 Geschillen tussen ons en de opdrachtgever worden bij uitsluiting berecht door de bevoegde rechter te 's-Gravenhage, behoudens indien wij als eisende of verzoekende partij kiezen voor een bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van de opdrachtgever.